УТВЕРЖДЕНА

приказом государственной жилищной инспекции Кировской области

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Программа профилактики** **рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Кировской области на 2022 год**

ПАСПОРТ

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование программы | Программа профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Кировской области на 2022 год (далее – программа профилактики). |
| Правовые основания разработки программы профилактики | Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон № 248-ФЗ), постановление Правительства Российской Федерации от 25.06.2021 № 990 «Об утверждении Правил разработки и утверждения контрольными (надзорными) органами программы профилактики рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям». |
| Разработчик программы профилактики | Государственная жилищная инспекция Кировской области (далее – Инспекция). |
| Цели программы профилактики | 1. Формирование единого понимания обязательных требований и создание единой системы профилактики правонарушений в сфере контрольно - надзорной деятельности Инспекции, направленной на выявление, пресечение и предупреждение причин и условий, способствующих совершению правонарушений.2. Предупреждение нарушений лицензионных требований (снижение числа нарушений обязательных требований) в подконтрольных (поднадзорных) сферах общественных отношений.3. Стимулирование добросовестного соблюдения лицензионных требований всеми контролируемыми лицами.4. Устранение условий, причин и факторов, способных привести к нарушениям лицензионных требований и (или) причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.5. Создание условий для доведения лицензионных требований до контролируемых лиц, повышение информированности о способах их соблюдения.6. Разъяснение контролируемым лицам лицензионных требований законодательства Российской Федерации в сфере осуществления регионального государственного лицензионного контроля на территории Кировской области.  |
| Задачи программы профилактики | 1. Выявление и устранение причин, факторов и условий, способствующих нарушению лицензионных требований в сфере осуществления регионального государственного лицензионного контроля на территории Кировской области.2. Осуществление планирования и проведение профилактических мероприятий на основе принципов их понятности, обязательности, актуальности, периодичности, информационной открытости.3. Повышение уровня правовой грамотности и правосознания контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации о лицензионных требованиях и необходимых мерах по их исполнению.4. Формирование у подконтрольных субъектов единого понимания лицензионных требований, нарушение которых влечет возникновение рисков причинения вреда (ущерба), повышение их информированности о способах соблюдения лицензионных требований и устранения рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям. |
| Сроки реализации программы профилактики | Срок реализации программы профилактики – 2022 год. |
| Источники финансирования | В рамках текущего финансирования деятельности Инспекции. |
| Ожидаемые конечные результаты реализации программы профилактики | 1. Снижение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.2. Проведение профилактических мероприятий, из числа указанных в ч. 1 ст. 45 Федерального закона № 248-ФЗ.3. Повышение прозрачности и открытости деятельности Инспекции.4. Уменьшение административной нагрузки на контролируемых лиц.5. Повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц.6. Мотивация контролируемых лиц к добросовестному поведению. |

**1. Анализ текущего состояния осуществления регионального государственного жилищного надзора, описание текущего уровня развития профилактической деятельности Инспекции, характеристика проблем, на решение которых направлена программа профилактики**

1.1. Субъектами регионального государственного лицензионного контроля в сфере осуществления предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами (далее – лицензионный контроль) являются следующие подконтрольные субъекты: юридические лица и индивидуальные предприниматели, осуществляющие деятельность по управлению многоквартирными домами на основании лицензии (далее – лицензиаты).

1.2. Количество подконтрольных субъектов лицензионного контроля
по состоянию на 01.10.2021 года – 189 лицензиатов.

1.3. Лицензионный контроль обеспечивается Инспекцией посредством организации и проведения плановых и внеплановых проверок в отношении вышеуказанных подконтрольных субъектов.

1.4. Перечень актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается инспекцией при осуществлении лицензионного контроля (далее – обязательные требования), утвержден приказом инспекции от 27.12.2018 № 85/18-ОД «Об утверждении Перечней нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, соблюдение которых оценивается при региональном государственном жилищном надзоре и лицензионном контроле предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами на территории Кировской области» (https://gji.kirovreg.ru).

1.5. По результатам лицензионного контроля по состоянию на 01.10.2021:

проведено 2228 проверок и 19 рейдовых осмотров;

составлено 1120 протоколов об административных правонарушениях,
в том числе предусмотренных статьями 7.23.3, 9.16, 9.23, 13.19.2, 14.1.3, 19.4.1, 19.5, 19.7 [Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях](http://docs.cntd.ru/document/901807667) (далее – КоАП РФ), из которых: 577 – протоколов
об административных правонарушениях по части 2 статьи 14.1.3 КоАП РФ, 68 – протоколов об административных правонарушениях по части 3
статьи 14.1.3 КоАП РФ;

выдано 1298 предписаний об устранении выявленных нарушений;

вынесено 854 постановления по делам об административных правонарушениях.

1.6. По результатам указанных проверок выявлено 5001 нарушение,
из них:

- правил и норм технической эксплуатации жилищного фонда –
2603 нарушения;

- некачественного предоставления коммунальных услуг населению –
44 нарушения;

- порядка расчета внесения платы за жилищно-коммунальные услуги –
511 нарушений;

- требований законодательства о раскрытии информации –
720 нарушений;

- правил технической эксплуатации внутридомового газового оборудования –8 нарушений;

- правил управления многоквартирными домами – 724 нарушения;

- неисполнение предписаний – 138;

- по факту выявления грубых нарушений – 68;

- прочие нарушения – 143.

1.7. В целях профилактики нарушений инспекцией в 2021 году осуществлялось:

размещение на официальном сайте инспекции информации
о мероприятиях, реализованных инспекцией, сведений о наиболее часто встречающихся правонарушениях обязательных требований и сведений, содействующих выполнению обязательных требований;

разработка руководства по соблюдению обязательных требований
и его размещение на официальном сайте инспекции;

информирование лицензиатов по вопросам соблюдения обязательных требований, проведение разъяснительной работы в средствах массовой информации, проведение семинаров (совещаний) по актуальным вопросам лицензионного контроля, а также публичного мероприятия
по обсуждению результатов правоприменительной практики;

обобщение практики осуществления лицензионного контроля
по соблюдению обязательных требований с размещением информации
на официальном сайте инспекции;

выдача предостережений о недопустимости нарушения лицензионных требований.

1.8. По итогам анализа обращений граждан, поступивших в инспекцию в 2021 году, установлено, что обращений, содержащих факты причинения вреда жизни и здоровью граждан, не выявлено.

1.9. В соответствии с пунктом 4.1 целевой модели «Осуществление контрольно-надзорной деятельности в субъектах Российской Федерации», утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.01.2017 № 147-р, постановлением Правительства Кировской области от 19.10.2018 № 500-П «Об утверждении Порядка оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности, осуществляемой органами исполнительной власти Кировской области», распоряжением Правительства Кировской области от 22.01.2020 № 7 «Об утверждении перечня ключевых показателей результативности контрольно-надзорной деятельности (группа А)», руководствуясь основными направлениями разработки и внедрения системы оценки результативности и эффективности контрольно-надзорной деятельности (КНД), утвержденными распоряжением Правительства Российской Федерации от 17.05.2016 № 934-р, приказом Инспекции от 23.01.2020 № 06/20-ОД утвержден порядок (методика) расчета значения целевых показателей результативности и эффективности КНД, осуществляемой при реализации функции регионального государственного жилищного надзора и лицензионного контроля предпринимательской деятельности по управлению многоквартирными домами.

Ежегодно Инспекцией осуществляется анализ КНД на основе разработанных и утвержденных показателей о фактических (достигнутых) значениях и балльных оценках показателей результативности и эффективности КНД.

Значения показателей результативности и эффективности за 2020 год приведены в таблице.

| №п/п  | Наименованиепоказателя  | Единица измерения  | Целевое значение  | Фактическое значение  | Балльная оценка  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отчетный год | Предыдущий год |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| А.3.1 | Количество выявленных нарушений обязательных требований жилищного законодательства при проведении одного контрольного мероприятия (плановой или внеплановой проверки),  | Ед. | 5,1 | 3,4 | 5,2 | 5 |
| А.3.2 | Исполнение предписаний: доля выполненных предписаний, срок исполнения которых приходится на отчетный период, в общем количестве предписаний со сроком исполнения на отчетный период | % | 95 % | 92,3 % | 92,8 % | 5 |

 **2. Цели и задачи реализации программы профилактики.**

2.1. Целями проведения профилактических мероприятий являются:

предотвращение рисков причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

предупреждение нарушений лицензионных требований (снижение числа нарушений лицензионных требований) в подконтрольной сфере на территории Кировской области;

устранение существующих и потенциальных условий, причин и факторов, способных привести к нарушению лицензионных требований и причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям;

мотивация к добросовестному поведению контролируемых лиц и как следствие снижение уровня причинения вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям.

2.2.  Проведение Инспекцией профилактических мероприятий направлено на решение следующих задач:

разъяснение контролируемым лицам лицензионных требований;

выявление причин, факторов и условий, способствующих причинению вреда (ущерба) охраняемым законом ценностям и нарушению лицензионных требований, определение способов устранения или снижения рисков их возникновения;

создание системы консультирования контролируемых лиц, в том числе с использованием современных информационно-телекоммуникационных технологий;

повышение уровня правовой грамотности контролируемых лиц, в том числе путем обеспечения доступности информации об обязательных требованиях и необходимых мерах по их исполнению.

Проведение профилактических мероприятий является приоритетным по отношению к проведению надзорных мероприятий.

**3. Перечень профилактических мероприятий,**

**сроки (периодичность) их проведения**

 3.1. В соответствии с Положением о региональном государственном лицензионном контроле, утвержденным постановлением Правительства Кировской области от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_, проводятся следующие профилактические мероприятия:

информирование;

обобщение правоприменительной практики;

объявление предостережения;

консультирование;

профилактический визит.

3.2. Перечень профилактических мероприятий с указанием сроков (периодичности) их проведения, ответственных за их осуществление указаны в приложении к программе профилактики (прилагается).

**4. Показатели результативности и эффективности**

**программы профилактики**

Для оценки результативности и эффективности программы профилактики устанавливаются следующие показатели результативности и эффективности:

 1. Соотношение количества профилактических мероприятий к количеству проведенных контрольных мероприятий.

Показатель рассчитывается по формуле: В = Х/У\*100%, где В - расчетное значение показателя, Х - количество проведенных за соответствующий календарный год профилактических мероприятий, У - количество проведенных за соответствующий календарный год контрольных мероприятий.

Значение показателя: более 50% - 5 баллов, 30-50% - 3 балла, 10-29% - 1 балл, менее 10% - 0 баллов.

2. Доля контролируемых лиц, охваченных профилактическими визитами.

Показатель рассчитывается по формуле: С = Х/У\*100%, где С - расчетное значение показателя, Х - количество контролируемых лиц, охваченных профилактическими визитами, У - общее количество всех контролируемых лиц.

Значение показателя: более 30% - 5 баллов, 15-30% - 3 балла, 5-14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов.

3. Соотношение количества контролируемых лиц, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения лицензионных требований и в отношении которых проведены контрольные мероприятия, к общему количеству контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные мероприятия.

Показатель рассчитывается по формуле: Д = Х/У\*100%, где Д - расчетное значение показателя, Х - количество контролируемых лиц, которым были объявлены предостережения о недопустимости нарушения лицензионных требований и в отношении которых проведены контрольные мероприятия в соответствующем календарном году, У - общее количество контролируемых лиц, в отношении которых проведены контрольные мероприятия в соответствующем календарном году.

Значение показателя: более 30% - 5 баллов, 15-30% - 3 балла, 5-14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов.

4. Доля количества устраненных нарушений лицензионных требований, выявленных при проведении профилактических мероприятий, к общему количеству устраненных нарушений лицензионных требований.

Показатель рассчитывается по формуле: Е = Х/У\*100%, где Е - расчетное значение показателя, Х - количество устраненных нарушений лицензионных требований, выявленных при проведении профилактических мероприятий, У - общее количество устраненных нарушений лицензионных требований.

Значение показателя: более 30% - 5 баллов, 15-30% - 3 балла, 5-14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов.

5. Соотношение профилактических визитов в отношении контролируемых лиц с количеством проведенных выездных проверок контролируемых лиц за соответствующий календарный год.

Показатель рассчитывается по формуле: Н = Х/У\*100%, где Н - расчетное значение показателя, Х - количество контролируемых лиц, охваченных профилактическими визитами, У - общее количество проведенных выездных проверок.

Значение показателя: более 30% - 5 баллов, 15-30% - 3 балла, 5-14% - 1 балл, менее 5% - 0 баллов.

Программа профилактики считается успешно реализованной при значении суммарного показателя эффективности 20-25 баллов.

Приложение к программе профилактики

**Перечень профилактических мероприятий,**

**сроки (периодичность) их проведения**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | **Вид мероприятия** | **Форма мероприятия** | **Подразделение и (или) должностные лица Инспекции, ответственные за реализацию мероприятия** | **Сроки (периодичность) их проведения** |
| 1. | Информирование | Проведение публичных мероприятий (собраний, совещаний, семинаров) с контролируемыми лицами в целях их информирования | Начальник инспекции, заместители начальника инспекции;Юридический отдел; Отдел организационной и аналитической работы;Инспекторский отдел по контролю за коммунальными услугами;Инспекторский отдел по контролю за содержанием жилищного фондаОтдел по лицензированию управляющих организацийИнспекторский отдел по оплате услуг ЖКХОтдел административной практики | По мере необходимости в течение года |
| Публикация на сайте руководств по соблюдению обязательных требований в сфере регионального государственного лицензионного контроля при направлении их в адрес Инспекции уполномоченным федеральным органом исполнительной власти | Юридический отдел; Отдел организационной и аналитической работы | По мере поступления |
| Размещение и поддержание в актуальном состоянии на официальном сайте в сети «Интернет» информации, перечень которой предусмотрен п. 3.4 Положения о региональном государственном лицензионном контроле | Юридический отдел | По мере обновления |
| 2. | Обобщение правоприменительной практики | Обобщение и анализ правоприменительной практики контрольно-надзорной деятельности в сфере регионального государственного лицензионного контроля с классификацией причин возникновения типовых нарушений обязательных требований и размещение утвержденного доклада о правоприменительной практике на официальном сайте https://gji.kirovreg.ru в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня утверждения доклада. | Отдел административной практики | Ежегодно (не позднее 25 февраля года, следующего за годом обобщения правоприменительной практики) |
| 3. | Объявление предостережения  | Объявление предостережений контролируемым лицам для целей принятия мер по обеспечению соблюдения лицензионных требований | Юридический отдел; Отдел организационной и аналитической работы;Инспекторский отдел по контролю за коммунальными услугами;Инспекторский отдел по контролю за содержанием жилищного фондаОтдел по лицензированию управляющих организацийИнспекторский отдел по оплате услуг ЖКХ;Отдел административной практики | В течение года (при наличии оснований) |
| 4. | Консультирование | Проведение должностными лицами Инспекции консультаций по вопросам:разъяснения положений нормативных правовых актов, содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках регионального государственного лицензионного контроля;разъяснения положений нормативных правовых актов, регламентирующих порядок осуществления регионального государственного лицензионного контроля;порядка обжалования решений и действий (бездействия) инспекции и её должностных лиц при осуществлении регионального государственного лицензионного контроля.Консультирование осуществляется посредствам личного обращения, телефонной связи, электронной почты, видео-конференц-связи, при получении письменного запроса - в письменной форме в порядке, установленном Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращения граждан Российской Федерации», а также в ходе проведения профилактического мероприятия, контрольного (надзорного) мероприятия. | Начальник инспекции, заместители начальника инспекции;Юридический отдел; Отдел организационной и аналитической работы;Инспекторский отдел по контролю за коммунальными услугами;Инспекторский отдел по контролю за содержанием жилищного фондаОтдел по лицензированию управляющих организацийИнспекторский отдел по оплате услуг ЖКХОтдел административной практики | В течение года (при наличии оснований) |
| 5. | Профилактический визит | Проведение должностными лицами Инспекции информирования контролируемого лица о лицензионных требованиях, предъявляемых к его деятельности либо к принадлежащим ему объектам контроля, их соответствии критериям риска, основаниях и о рекомендуемых способах снижения категории риска, а также о видах, содержании и об интенсивности контрольных (надзорных) мероприятий, проводимых в отношении объекта контроля, исходя из его отнесения к соответствующей категории риска.Обязательные профилактические визиты проводятся для лиц, указанных в пункте 3.9.1 Положения о региональном государственном лицензионном контроле. | Юридический отдел; Отдел организационной и аналитической работы;Инспекторский отдел по контролю за коммунальными услугами;Инспекторский отдел по контролю за содержанием жилищного фондаОтдел по лицензированию управляющих организацийИнспекторский отдел по оплате услуг ЖКХОтдел административной практики | Профилактические визиты подлежат проведению в течение года (при наличии оснований). |